

Согласовано:

Начальник Управления по экологии и природопользованию администрации г. Перми



Андреев Д.Н.

2024 г.

Утверждаю:

Директор МКУ «Служба по обращения с животными без владельцев»



Федерников Е.А.

2024 г.

**Правила
осуществления волонтерской деятельности
в МКУ «Служба по обращения с животными без владельцев»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила осуществления волонтерской деятельности в МКУ «Служба по обращения с животными без владельцев» (далее – Учреждение) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» (далее – ФЗ-498), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Письмом Минэкономразвития России от 29.11.2016 г. № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями», постановлением Правительства Пермского края от 02.07.2020 № 478-п «Об утверждении Порядка организации деятельности приютов для животных и установления норм содержания животных в них на территории Пермского края». Положения по организации пропускного и внутриобъектового режима Учреждения.

1.2. Настоящие Правила устанавливают основы правового регулирования волонтерской деятельности в Учреждении.

1.3. Под волонтерской деятельностью понимается деятельность, осуществляемая по свободному волеизъявлению и направленная на бескорыстное оказание помощи животным без владельцев, находящихся на содержании в Учреждении и способствующая улучшению условий их содержания и поиска старых или новых владельцев. Под участником волонтерского движения понимаются волонтеры, как добровольные помощники Учреждению.

Волонтеры – лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда на территории Учреждения и в интересах содержащихся там животных, а именно:

- а) лица, достигшие совершеннолетия (18 лет);
- б) лица, достигшие 14 лет и осознанно участвующие в волонтерской деятельности с письменного согласия одного из родителей;
- в) лица, в возрасте до 14 лет могут участвовать в волонтерской деятельности только в сопровождении родителей или их представителей.

Волонтерами становятся те люди, которые готовы принять активное участие в уходе за животными и подарить им любовь и человеческую заботу.

1.4. Волонтерская деятельность осуществляется на основе следующих принципов:

- Добровольность – никто не может быть принужден к занятию волонтерской деятельностью. Волонтерская деятельность осуществляется по собственной инициативе волонтера.
- Безвозмездность – волонтерская деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.



- Уважение – волонтер уважает достоинство, личностные и культурные особенности людей.
- Самосовершенствование – волонтер всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.
- Добросовестность – волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца.
- Законность – деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.
- Ответственность – волонтер несет ответственность за свою работу и ее качество.
- Нравственность – волонтер соблюдает морально-этические принципы.

1.5. Волонтер в своей деятельности руководствуется настоящими Правилами, Федеральным законом от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

1.6. Волонтерская деятельность на территории Учреждения осуществляется организованно при содействии и под руководством директора Учреждения, координатора волонтерской деятельности, а в отсутствие директора назначенным лицом (заместитель директора, начальник отдела, заведующий хозяйством, ветеринарный специалист).

1.7. Работа организуется в соответствии с принципами гуманного отношения к животным.

1.8. Совет трудового коллектива и общественных помощников (далее - Совет), состоящий из сотрудников Учреждения и действующих волонтеров, определяет количество добровольцев, работу которых учреждение способно организовать лучшим образом, а также планируемый возраст, их квалификацию и потенциал.

1.9. Совет осуществляет поиск и набор добровольцев, проводит собеседования для ознакомления с Правилами, принимает решение о наделении статуса волонтера. Решение принимается большинством голосов членов Совета с оформлением протокола заседания.

1.10. Учреждение, в случае получения гражданином статуса волонтера, выдает пропуск на территорию учреждения, получив который волонтеры выражают своё согласие соблюдать настоящие Правила.

1.11. Гражданину, желающему стать волонтером в целях осуществления волонтерской деятельности, необходимо написать заявление, в соответствии с приложением № 7 к «Порядку организации деятельности приютов для животных и установления норм содержания животных в них на территории Пермского края», утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 02.07.2020 № 478-п.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Основной целью волонтерской деятельности является помощь в поддержании достойных условий содержания подопечных животных на территории Учреждения, обретении ими новых хозяев, социализации.

2.2. Основные направления работы волонтеров:

2.2.1. Уход за подопечными - помощь в поддержании здорового и ухоженного вида собаки (внешний осмотр, стрижка, вычесывание, подрезание когтей).

2.2.2. Помощь при лечении больных, травмированных, перенесших хирургическое вмешательство или просто истощенных, ослабленных животных.

2.2.3. Помощь по уборке внутренних помещений, чистке вольеров для содержания собак и освобождению от мусора территории.

2.2.4. Помощь в осуществлении кормления животных, подаче им свежей воды, а так же последующее за кормлением мытье посуды.

2.2.5. Выгул собак за пределы территории Учреждения осуществляется с разрешения директора в его отсутствие от уполномоченного лица (заместитель директора, начальник отдела, заведующий хозяйством, ветеринарный специалист), по строго определенным правилам (с использованием ошейников, поводков и, при необходимости, намордников).



2.2.6. Социализация собак - обучение к хождению на поводке, пробуждение у пугливых и недоверчивых подопечных доверия к людям, адаптация собак к условиям за пределами вольера и городской среды.

2.2.7. Помощь социализированным собакам в поиске нового дома (фото- и видеосъемки животных, составление текстов объявлений, размещение объявлений в сети Интернет, СМИ, на досках объявлений города, общение с потенциальными хозяевами, после предварительного согласования с директором.

2.2.8. Дальнейшее отслеживание судьбы собак, отданных на домашнее содержание осуществляется с учетом требований ФЗ-152.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

3.1. Волонтер имеет право:

3.1.1. Посещать территорию Учреждения в рабочие дни с 9-00 до 16-00, выходные и праздничные дни с 9-00 до 15-30, за исключением дней проведения санитарной обработки или дезинфекции помещений, в соответствии с утверждённым графиком.

3.1.2. Выбрать тот вид волонтерской деятельности, который отвечает его потребностям и интересам, с учетом нужд Учреждения.

3.1.3. Получать всю необходимую для работы информацию от директора МКУ, в его отсутствии от уполномоченного лица (заместителя директора, начальника отдела, заведующего хозяйством, ветеринарного специалиста) в устной форме. При наличии письменного запроса – ответ предоставляется в письменном виде в установленные законодательством сроки.

3.1.4. Пользоваться инструментарием и инвентарем Учреждения для выполнения поставленных задач.

3.1.5. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности, в том числе по формированию гуманного отношения к животным, по регулированию численности животных без владельцев, по организации содержания, выдачи и выпуска собак.

3.1.6. Участвовать в кормлении и уходе за животными на территории Учреждения.

3.1.7. Выгуливать и проводить социализацию собак. Осуществлять патронаж конкретного животного или животных по согласованию с директором Учреждения.

3.1.8. Создавать группы по распространению информации о животных, находящихся в Учреждении, по поиску граждан, желающих взять животное на постоянное содержание, по контролю за выданными животными;

3.1.9. Рекомендовать других лиц в качестве волонтеров.

3.1.10. Получать дополнительные знания, необходимые для более качественного и эффективного выполнения возложенных на него задач.

3.1.11. Отказаться от выполнения поручения с мотивированным объяснением причины отказа.

3.1.12. Информировать директора Учреждения, ветеринарных специалистов о необходимости оказания ветеринарной помощи травмированному животному.

3.1.13. Прекратить свою волонтерскую деятельность, сдав свой пропуск, указанный в п.1.10.

3.1.14. Пропагандировать среди населения ответственное отношение к заведению домашних животных, ответственное отношение к животным без владельцев.

3.2. Волонтер обязан:

3.2.1. Осуществлять свою волонтерскую деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ.

3.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения, настоящих Правил.

3.2.3. При проведении работ в приюте учитывать биологически обусловленный режим кормления, сна и бодрствования животных.

3.2.4. Следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа.



3.2.5. Беречь материальные ресурсы, предоставленные Учреждением для выполнения волонтерской деятельности.

3.2.6. Знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности.

3.2.7. Уведомить руководство Учреждения о своем желании прекратить волонтерскую деятельность, после чего сдать пропуск волонтера, указанный в п.1.10.

3.2.8. Не совершать действий, оскорбляющих честь и достоинство, деловую репутацию работников и Учреждения в целом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1. Учреждение имеет право:

4.1.1. Рекомендовать волонтеру тот или иной вид деятельности на территории МКУ.

4.1.2. Получать от волонтера отчет за проделанную работу.

4.1.3. Уважительного отношения к персоналу и волонтерам, бережного отношения к имуществу.

4.1.4. Предоставлять необходимый для работы инструментарий и инвентарь, моющие и чистящие средства, а также условия для переодевания и хранения вещей волонтеров.

4.1.5. Рекомендовать Совету рассмотреть вопрос об аннулировании статуса волонтера при нарушении настоящих Правил.

4.2. Учреждение обязано:

4.2.1. При первичном посещении Учреждения в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ, или в иных общественно полезных целях, направить в Совет заявление, указанного в п. 1.10 настоящих Правил, с целью наделения статуса волонтера.

4.2.2. Организовать заседание Совета в течение месяца при наличии и поступлении заявлений от желающих стать волонтером.

4.2.3. Выдать разовый или многоразовый пропуск на территорию учреждения, в случае получения гражданином статуса волонтера.

4.2.4. Предоставить возможность осуществления волонтерской деятельности.

4.2.5. Разъяснять волонтеру его права и обязанности.

4.2.6. Обеспечить безопасность волонтера (провести инструктаж по технике безопасности).

4.2.7. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

4.2.8. Обеспечить упрощенный порядок согласования посещений экскурсиями и группами.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Посещение территории Учреждения осуществляется в часы, установленные п.3.1.1. настоящих Правил. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, которые могут привести к гибели животных или порче имущества, устранения аварии и т.п., время нахождения волонтеров на территории Учреждения оговаривается дополнительно. В случае отказа гражданину в выдаче пропуска волонтера, посещение Учреждения гражданином осуществляется на общих основаниях в часы, установленные для граждан.

5.2. На территории МКУ категорически запрещается:

- осуществлять деятельность с нарушением настоящих Правил;

- осуществлять лечение животных без согласования с ветеринарным специалистом;

- выпускать собак из вольеров на самостоятельный выгул или переводить из вольера в вольер или на будки, использовать в качестве подстилок для животных вольерах и на будках подушки, матрасы, ватные одеяла;

- нахождение в МКУ после установленного времени, за исключением случаев, предусмотренных п.5.1.



5.3. В случае нарушения настоящих Правил, жестокого обращения с животными, нарушения общественного порядка на территории Учреждения Совет вправе рассмотреть вопрос об аннулировании статуса волонтера с сохранением гражданину возможности доступа на территорию Учреждения на общих основаниях в часы, установленные режимом работы Учреждения для граждан.

5.4. Решение об аннулировании статуса волонтера принимается большинством голосов членов Совета на основании служебных записок или письменного сообщения работников Учреждения о нарушениях, допущенных волонтерами.

